

 Тай-Кен Алтын	Политика в области качества	ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА	
		Идентификационный номер:	П-1-22-ТКА
		Редакция	01

Политика в области качества

1. **Основной деятельностью** ТОО «Тай-Кен Алтын» является переработка и аффинаж золотосодержащего минерального и вторичного сырья, а также техногенных минеральных образований, для получения аффинированного золота и серебра.

2. **Основная стратегическая цель** ТОО «Тай-Кен Алтын» заключается в выпуске и реализации аффинированного золота и серебра, соответствующего по качеству национальным и международным стандартам, а также отвечающего требованиям потребителей, минимизируя при этом воздействие на окружающую среду и обеспечивая улучшение безопасных условий труда.

3. **Стратегическая цель достигается за счет решения следующих задач:**

1) обеспечение безопасности жизни и здоровья работников, а также посетителей, в процессе деятельности, промышленной безопасности и защиты окружающей среды, исключая несчастные случаи, инциденты и аварий;

2) подбор и найм квалифицированного персонала, с необходимыми навыками и компетенциями, а также постоянное повышение квалификации сотрудников;

3) экономически обоснованное технологическое перевооружение производства, в том числе в сфере автоматизации бизнес-процессов, на основе новых достижений науки и техники, обеспечивающее безопасность оборудования, технических, технологических и трудовых процессов;

4) снижение себестоимости всех этапов производства;

5) создание устойчивых партнерских отношений с заказчиками и поставщиками, на основе взаимовыгодного сотрудничества.

4. **Для достижения поставленных целей руководство принимает обязательства:**

1) создать высокопроизводительный, сплоченный коллектив, способный своевременно и качественно реагировать на меняющиеся требования рынка;

2) совершенствовать средства производства, технологию и организацию работ на всех стадиях жизненного цикла предприятия;

3) внедрить принцип: не принимай брак, не делай брак, не передавай брак;

4) систематически анализировать удовлетворенность персонала, поставщиков сырья и потребителей выпускаемой продукции;

5) построить благоприятную социальную и производственную среду, способствующую вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества и повышения квалификации, в том числе в области интегрированной системы менеджмента;

6) соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества;

7) применять делегирование полномочий, на основе сбалансированного распределения и регламентирования ответственности сотрудников Предприятия.

5. Для реализации политики в области качества ТОО «Тай-Кен Алтын» руководствуется следующими принципами:

1) Качество – закладывается на каждом рабочем месте.

2) Качество – достигается путём предупреждения проблем, а не исправления их;

3) Качество – процесс, состоящий из этапов: «планируй-делай-анализируй-улучшай»;

4) Качество – определяет и оценивает потребитель (заказчик).

6. Руководство ТОО «Тай-Кен Алтын» призывает руководителей всех уровней стать примером для своих подчинённых в деятельности по совершенствованию, стремиться к выработке общего ответственного отношения к качеству как к наиболее важному показателю работы коллектива в целом и каждого сотрудника в отдельности.

7. Руководство намерено неукоснительно следовать изложенной политике, несет ответственность за ее реализацию и призывает персонал поддерживать его.

Директор



А. Тлеулин